

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА «01» января 2023 г.

Настоящие Условия Использования Сайта (далее – Условия) действуют в отношении всей информации, которую сайт «Супермаркет Окон» (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <https://supermarket-okon.com/>, зеркало: <https://supermarket-okon.com/> может получить о Пользователе во время использования сайта «Супермаркет Окон», программ и продуктов «Супермаркет Окон», а также в отношении всей информации, которую Пользователь сайта «Супермаркет Окон» может получить в процессе использования данного сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящих Условиях используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта «Супермаркет Окон» (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени «Супермаркет Окон», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта «Супермаркет Окон» (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт «Супермаркет Окон».

1.1.6. «Непосредственный исполнитель заказа (далее – Исполнитель)» - сторона договора, с которой у Пользователя возникли договорные отношения в части поставки Товара или оказания Услуг, описанных на сайте по заявке, оставленной на сайте или по телефонам, указанным на сайте, что подтверждается письменным договором между Пользователем и данной стороной. Исполнителем может быть как Администрация сайта, так и третье лицо, в том числе компания прямо или косвенно аффилированная с Администрацией сайта.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта «Супермаркет Окон» означает согласие с настоящими Условиями.

2.2. В случае несогласия с данными Условиями, Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта «Супермаркет Окон».

2.3. Настоящие Условия применяются только к сайту «Супермаркет Окон». «Супермаркет Окон» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Супермаркет Окон».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта «Супермаркет Окон».

3. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Настоящие Условия устанавливают обязательства Администрации сайта «Супермаркет Окон» по:

3.1.2. использованию и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта при регистрации на Сайте, путем звонка по номерам телефонов, указанных на Сайте или путем оформления заявки на Сайте.

3.1.2. актуальности предоставляемой Пользователю информации.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках данных Условий, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте «Супермаркет Окон» в специальной форме и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.2.6. любое описание сути заказа.

3.3. Сайт «Супермаркет Окон» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»): • IP адрес; • информация из cookies; • информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); • время доступа; • адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; • реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта «Супермаркет Окон», требующим авторизации.

3.3.2 «Супермаркет Окон» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящих Условий.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта «Супермаркет Окон» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте «Супермаркет Окон», для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с «Супермаркет Окон» в случае, если Исполнителем заказа является Администрация сайта «Всевдом».

4.1.2. Передачи информации о Пользователе и заявке Пользователя третьим лицам – Исполнителям заказа.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта «Супермаркет Окон», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта «Супермаркет Окон» о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени «Супермаркет Окон» или от имени партнеров «Супермаркет Окон».

4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров «Супермаркет Окон» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Администрации сайта «Супермаркет Окон» в тех городах, где Администрация самостоятельно не оказывает услуги, аффилированным с Администрацией сайта компаниям исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте «Супермаркет Окон», включая производство, доставку и установку Товара, при этом Администрация сайта самостоятельно и без согласования с Пользователем определяет список третьих лиц, получающих возможность использовать информацию о Пользователе и его заказе.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных за пределы круга лиц, описанных в п.5.2. настоящих Условий, Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕННАЯ НА САЙТЕ

6.1. Материалы, размещенные на данном Сайте, предоставляются исключительно в информативных целях и не являются публичной офертой.

6.2. Все данные на Сайте представлены «Как есть» с возможными ошибками, без каких-либо явных и подразумеваемых гарантий. Информация, размещенная на Сайте, является полностью верной только при наличии письменного подтверждения, полученного от Администрации сайта.

6.3. Указанная на сайте стоимость товаров является элементом маркетинга и может отличаться при заключении Договора с Исполнителем заказа по выбранному типу товара или услуг для выбранного Пользователем города.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Немедленно прекратить использование сайта «Супермаркет Окон» в случае несогласия с данными Условиями.

7.1.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования Сайта «Супермаркет Окон».

7.1.3. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.4. Защищать Администрацию Сайта от любых убытков, ответственности и расходов (в том числе судебных расходов), связанных с претензиями, возникшими из-за нарушения Пользователем данных Условий в целом и своих обязанностей в частности.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящих Условий.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящих Условий.

7.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 8.2. настоящих Условий.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Правообладатель Сайта не несет ответственность за деятельность третьих лиц или Исполнителей, получивших персональные данные Пользователя и (или) заключивших договор с Пользователем по обращениям, принятым через Администрацию сайта.

8.4. Администрация Сайта не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации, размещенной на Сайте.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «Супермаркет Окон» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения в досудебном порядке спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ответчика.

9.4. К настоящим Условиям и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящие Условия без согласия и уведомлений Пользователя.

10.2. Новые Условия вступают в силу с момента их размещения на Сайте «Супермаркет Окон», если иное не предусмотрено новой редакцией Условий.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящим Условиям следует сообщать по электронной почте orders@supermarket-okon.com

10.4. Действующие Условия размещены по адресу <https://supermarket-okon.com/rules.pdf>